

# יחידות עצמאיות – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2011

## תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>שם האגף:</u>
1	המישלמה ליפו
13	אגף נכסי העירייה
22	השירות המשפטי
25	היחידה לשירות ופניות הציבור
28	דובר העירייה
31	טקס ואירועים

### המישלמה ליפו - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
גיבוש ויישום מדיניות לדיוור בר השגה לאוכלוסיות יעד (בהובלת מהנדס העיר)	מדד כמותי = שלב בפרוייקט דיוור	1.01	הכנת הצעת מחליטים לאישור הממשלה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 13/02/12
	יעד = אישור פרוייקט דיוור המיועד לקהילה הערבית בלבד - ע"י ממשלת ישראל מתעכב ביחס לתכנון	1.02	קידום ויישום המלצות השולחן העגול	הוכנה הצעת מחליטים אשר מוסכמת על דעת העירייה, ממ"י, משרד התמ"ת, יועמ"ש לממשלה	מתעכב ביחס לתכנון
גיבוש ויישום מדיניות לדיוור בר השגה לאוכלוסיות יעד (בהובלת מהנדס העיר)	מדד כמותי = שלב בפרוייקט דיוור יעד = השתלבות בתוכנית העירונית לדיוור בר השגה מתקדם לפי התכנון		שותפים בצוות היגוי בראשות מנכ"ל העירייה		

### המישלמה ליפו - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
<p>המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)</p>	<p>מדד כמותי = הסדרה והגדלת פוטנציאל חניה יעד = קידום תכנון להקמת חניון 1 ביפו  מתעכב ביחס לתכנון  פורסם מכרז להקמת חניון התעודה האדומה</p>	<p>3.01</p>	<p>התעודה האדומה- הוצאת מכרז  פורסם מכרז</p>	<p>מתעכב ביחס לתכנון</p>	<p>4 - 2011 13/02/12</p>
			<p>גינת הדואר  העבודות הסתיימו</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>4 - 2011 13/02/12</p>
			<p>פיתוח שצ"פ ביפו ד'</p>	<p>הסתיים לפי התכנון</p>	<p>4 - 2011 13/02/12</p>
			<p>פארק דוידוף  החלו עבודות בחלקו המזרחי של הפארק</p>	<p>מתעכב ביחס לתכנון</p>	<p>4 - 2011 13/02/12</p>

### המישלמה ליפו - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר פרויקטים יעד = ביצוע 3 פרויקטים על פי השעור האחוזי הנקבע לכל פרוייקט מתקדם לפי התכנון	5.01	יהודה מרגוזה - 20% עבודות פיתוח של שלב א'	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 13/02/12
			ירחינאי - 50% העבודות הסתיימו	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 13/02/12
			אסף הרופא - 50% מכרז פורסם	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 13/02/12
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר פרויקטים יעד = סיום / שלבים סופיים ב-7 פרוייקטים מתקדם לפי התכנון רוב הפרוייקטים בשלבים סופיים ו 3 הסתיימו	6.01	הדואר - 100% ביצוע	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 13/02/12
			אחילוף - ביצוע 100%	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 13/02/12
			רוסלאן - ביצוע 100% בשלבי סיום הפרוייקט	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 13/02/12
			מנדס פרנס - ביצוע 80% בשלבים סופיים	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 13/02/12
			הקברניט - ביצוע 100% הקבלן חזר לעבודה - בשלבים סופיים	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 13/02/12

**המישלמה ליפו - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר פרויקטים יעד =סיום / שלבים סופיים ב-7 פרוייקטים מתקדם לפי התכנון  רוב הפרוייקטים בשלבים סופיים ו 3 הסתיימו	6.06	מיזוג מבנה עמיעד- 100%  העבודות הסתיימו	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 07/03/12
		6.07	הקמת מרכז תיירותי לעמותת התיירות ביפו	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 13/02/12
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר פרויקטים יעד =סיום תכנון/ פרסום מכרז ל - 5 פרויקטים מתעכב ביחס לתכנון  3 פרויקטים מתעכבים ע"י ממ"י ו 2 מעוכבים בתיאום עם המזמין	7.01	מנדס פרנס ב'  נעצר ע"י ממ"י	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 13/02/12
		7.02	פחד יצחק  נעצר ע"י ממ"י	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 13/02/12
		7.03	דודאים  נעצר ע"י ממ"י	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 13/02/12
		7.04	השוק היווני  עכוב בחתימת חוזה בין חמ"ת לתאגיד	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 07/03/12
		7.05	מגן אברהם  ההחלטה על הורדת רשת מצריכה התאמות תכנון	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 13/02/12

### המישלמה ליפו - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = מס' פרוייקטים מובילים למיתוג יעד = פיתוח ושיפור תשתיות תיירותיות: טיפול בשילוט המרחב הציבורי, שיווק האינטרנט, הפעלת מרכז עמיעד, מרכז מבקרים, סיוע לבעלי עסקים  מתעכב ביחס לתכנון	8.01	השלמת ביצוע תוכניות השילוט מתחם התיירות	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 13/02/12
		8.02	הוצאת חוברת הנחיות כוללת לשיקום חזיתות מסחריות ביפו ומתן שרותי ייעוץ לבעלי עסקים.	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 13/02/12
		8.03	השקת אתר אינטרנט תיירותי ושיווקו.	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 13/02/12
		8.04	שדרוג פעילות מרכז עמיעד - הפעלת המרכז לפעילות אומנותית קהילתית באמצעות עמותה.  העמותה החלה את פעילותה	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 13/02/12
		8.05	קידום פתיחת לשכת תיירות - צפי לפתיחה אמצע מאי 2011	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 13/02/12
		8.06	מתן סיוע שוטף ל- 15 בעלי העסקים לפחות בתחומים הבאים: קשר מול מוסדות העירייה, עידוד מיזמים שיווקיים, סיוע ביחסי ציבור.  ניתן סיוע והכוונה לעשרות בעלי עסקים	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 13/02/12

**המישלמה ליפו - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר ארועים ושת"פים	9.01	<b>אירועי פשפשוק 2011</b>	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 13/02/12
		9.02	<b>טקס ברכות לחגים</b>	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 13/02/12
		9.03	<b>פסטיבל בתים מבפנים</b>	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 13/02/12
		9.04	<b>סיוע לגורמים מסחריים או ציבוריים אחרים בביצוע השקות/אירועים ביפו</b>	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 13/02/12
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר סיורים ו/או מס' פעילויות יחסי ציבור	10.01	<b>קיום של לפחות 8 סיורים לגורמים שונים נערכו כ-15 סיורים</b>	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 13/02/12
		10.02	<b>קידום מערך יחסי הציבור של המישלמה ליפו פורסמו מס' כתבות בתקשורת</b>	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 13/02/12
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר ארועים ומספר משתתפים	11.01	<b>המשך פעילות תרבות ערבית וגיבוש פרויקטים חדשים בשיתוף הועדה הציבורית, כגון שבוע תרבות ערבית, תחרות שירה וכד'. התקיימו האירועים הנ"ל: שבוע התרבות הערבית, חידון ידע לבתי ספר, כוכב יפו, מס' הצגות, אירועים מוסיקלים ושת"פ עם תיאטראות ביפו</b>	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 21/02/12
		11.02	<b>תמיכה בחגי הנוצרים והמוסלמים- רמדאן וחג מולד התקיימו מס' תהלוכות וקרנבלים לרגל החגים,</b>	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 13/02/12

המישלמה ליפו - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר הילדים המשתתפים באירועים  יעד = 800 ילדי גני הילדים (במסגרת סל תרבות) ו- 1,200 ילדי בי"ס היסודיים שותפים לאירועי אמנות פלסטית, מחול, מוסיקה ותיאטרון  הסתיים לפי התכנון	12.01	קיום 7 אירועי תרבות לתלמידי בתי הספר והגנים ברבעונים 3 ו- 4 בזיקה לתוכניות הלימודים ובשיתוף ההורים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 13/02/12
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר המשפחות המשתתפות  יעד = טיפול ב- 20 משפחות המטופלות במחלקת שער יפו שילדיהם לומדים בבי"ס ויצמן בשיתוף שפ"ח ורווחה  לא יבוצע	13.01	בניית תוכנית ע"י צוות רב מקצועי (חינוך ורווחה) בהתאם לצרכי המשפחה ובצמוד למדדי ההצלחה שנקבעו (20 משפחות מבי"ס ויצמן וגן נ"א)  תכנית לא יצאה לפועל בשל בעיות ארגוניות	לא יבוצע	4 - 2011 12/03/12
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר המשתתפים והתמדתם בפעילות  יעד = 180 הורים מביה"ס ביפו משתתפים בסדנאות להורות ולמנהיגות  מתעכב ביחס לתכנון	14.01	6 בי"ס יסודיים ביפו יקיימו ויפעילו קבוצות הורים (עד 35 הורים בקבוצה) - יופעל ברבעונים 2,3,4  מתקדם עפ"י תכנון - בביה"ס החשמונאים פועלת זו השנה השניה מנהיגות הורים. מתעכב ביחס לתכנון החל מחודש אפריל 2012 יפעל בבתי"ס החשמונאים ואב"א מרכז הורות עכשווית .	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 12/03/12

### המישלמה ליפו - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר התלמידים המשתתפים בפרוייקטים לשיפור ההשגים הלימודיים	15.01	260 תלמידים הלומדים ב-6 בתי"ס יסודיים יהודים וערבים, לומדים באופן יצירתי במשך 4 ימים בשבוע בין השעות 14:00-18:00. ומשתתפים לאורך השנה בסדנאות העשרה ובהתנדבות בקהילה.  הפרוייקט משתתף באופן שוטף עפ"י תכנית מובנית של חינוך לפסגות	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 12/03/12
	יעד = 260 תלמידי כיתות ב'-ו', משתתפים בפרוייקט חינוך לפסגות למצוינות ולשיפור ההישגים הלימודיים				
	מתקדם לפי התכנון				
	תכנית מובנית של חינוך לפסגות				
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = אחוז התושבים יוצאי הקהילה האתיופית המקבלים סיוע	16.01	מעקב שוטף אחר 300 ילדי הקהילה במסגרות השונות וקבלת דיווח על הנעשה.  מתנהלת עבודת מטה עם מנהלי המרכזים הקהילתיים לשיווק חוגים בקרב התלמידים וההורים וזאת במסגרת כנסים משותפים שהתקיימו. מתקיים קשר הדוק עם גורמי החינוך הפורמאלי.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 07/03/12
	יעד = קליטת הקהילה האתיופית באמצעות: מימוש תוכניות המוקד, מעקב אחר מסגרות התגבור, הפקת ארועים לקהילה, מתן שרותים שוטפים				
	מתקדם לפי התכנון				
המשך הפעלת מוקד קליטה עירוני לעולי אתיופיה: הפקת 2-3 אירועים לקהילה הנקלטת והקולטת.	מתקדם לפי התכנון	16.02	המשך הפעלת מוקד קליטה עירוני לעולי אתיופיה: הפקת 2-3 אירועים לקהילה הנקלטת והקולטת.  אירוע לרגל 20 שנה למבצע שלמה, חג הסיגד בירושלים, אירוע משותף לקהילה הנקלטת והקולטת	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 07/03/12
מתן שירותים שוטפים לתושבים במסגרת המוקד.	מתקדם לפי התכנון	16.03	מימוש 6-8 תוכניות המוקד המאושרות ע"י הועדה הישובית ו/או תוכניות עירוניות	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 07/03/12
		16.04	מתן שירותים שוטפים לתושבים במסגרת המוקד.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 07/03/12

### המישלמה ליפו - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = כמות המטרדים ומפגעי הסמים ביפו ואשפוזית לגמילה מסמים  יעד = הוצאת מרפאת מתדון אחת (יסעור) מיפו. כ- 300 מטופלים  מתעכב ביחס לתכנון	17.01	השלמת עבודות מטה להוצאת המרכז (במידה ולא יתבצע ב-2010).  נמשכת עבודת מטה עם נציגי משרד הבריאות, הדיור הממשלתי למציאת אתר חלופי מחוץ לתל-אביב-ליפו	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 14/03/12
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = מס' מפגשים לתושבים ולגורמים מעורבים  יעד = 8-12 מפגשים עם הקהילה לשיפור איכות החיים והסדר הציבורי ביפו  מתקדם לפי התכנון	18.01	תיאום 6-8 מפגשים עם נת"ע, נציגי תושבים, בעלי עסקים וגורמי עירייה.  מתקיימות פגישות לקראת סיום וכניסה לעבודה בקטעים חדשים בשדרה, וכן ע"פ פניות תושבים ובעלי עסקים	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 14/03/12
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר מבנים שישופצו  יעד = סיוע בשיפוץ כ- 4 - 5 מבני ציבור עירוניים  הסתיים שלא כמתוכנן	18.02	קיום 6-8 מפגשים ממוקדים בנושאי סדר ציבורי וביטחון אישי, עפ"י תכנון ופניות תושבים.  הנושאים עולים במפגשים פרטניים ורוחביים הנערכים במישלמה, סיורים הנערכים בשכונות בראשות מנכ"ל המישלמה וצוותו וכן בעקבות פניות פרטניות של ראשי וועדים. אופי המפגשים שונה, ניתנת התייחסות לבעיות נקודתיות עפ"י הצורך בתיאום עם גורמי עירייה	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 07/03/12
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר מבנים שישופצו  יעד = סיוע בשיפוץ כ- 4 - 5 מבני ציבור עירוניים  הסתיים שלא כמתוכנן	19.01	מבני חינוך פורמלי ובלתי פורמלי ונותני שירותים חברתיים  במהלך שנת 2011 שופצו מבנה לקיום טקסי שמחה ואבל לקהילה האתיופית בפארק דוידוף, גינה קהילתית ביפו ד', סיוע בהשלמות נדרשות בשיפוץ אניס. חלק מהפרוייקטים שתוכננו לא הגיעו לידי בשלות בקרב היחידות ותמשך עבודות המטה לגביהם גם בשנת 2012	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 27/03/12

**המישלמה ליפו - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011**

מטרה	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = מס' הפעילויות יעד = 3 - 4 פעילויות (ימי עיון, גיבוש, ספורט וסיורים הסתיים מעבר לתכנון	20.01	1 יום גיבוש, 1 יום ספורט, 2 ימי עיון/ סיור לימודי, ישיבות סגל, ארועים חברתיים (ימי הולדת וכו').  בשנת 2011 התקיימו : 1 יום גיבוש, 2 ימי עיון/סיור לימודי, ישיבות סגל, אירועים חברתיים (ימי הולדת וכו').	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2011 07/03/12
המשך העדפה מתקנת ביפו – בדגש פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה (בהובלת מנכ"ל המישלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר הפעילויות בהם לוקחים חלק בני נוער במרכז המנהיגות יעד = עריכה והפקת סדנאות חברתיות, ימי עיון ופעילויות העשרה - 2 פעילויות הסתיים לפי התכנון	21.01	הקמת פרלמנט-מועצת נוער יישובית שיקיים פעילויות חברתיות וקהילתיות בקרב הקהילה לאורך השנה	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 12/03/12
הרחבת פעילות הפנאי במגוון מסגרות נוער, בדגש על שכונת הדרום – דרום מזרח ויפו (בהובלת מנהלת מינהל החינוך)	מדד כמותי = מספר חברי השבט יעד = 100 חניכי שבט צופי יפו והוריהם, 120 חברי שבט צופי ים - יפו והוריהם, משתתפים באופן פעיל בפעילויות	22.01	סיוע בגיוס ובגיבוש השכבה הבוגרת בכל שבט והגברת מעורבות ההורים  מתקדם לפי תכנון השבט גדל והתפתח מאוד. נעשית בו פעילות שוטפת	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 12/03/12
	מתקדם לפי התכנון	22.02	פורים קהילתי בשבט צופי יפו  שיתופי פעולה בין כל גורמי הקהילה הביאו להצלחתו של פורים קהילתי בהשתתפותם של למעלה מ- 500 ילדים בשבט צופי יפו. יש כוונה להפוך את האירוע למסורת קבועה.	הסתיים מעבר לתכנון	1 - 2011 28/04/11

### המישלמה ליפו - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך – לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' אירועים ומס' המשתתפים בהם  יעד = 12 אירועי תרבות קהילתיים ביפו לכ- 10,000 משתתפים בשנה  מתקדם לפי התכנון  השנה נוסף אירוע חדש חגיגת חג שבועות קהילתי ביפו ד' בהשתתפות של 700 משתתפים	23.01	<b>פעילות תרבותית במרכזים הקהילתיים ובמקומות ציבוריים מרכזיים ביפו. (עצמאות, מימונה, קסם יפואי, שמחת תורה, גינה לי, שבועות, טברנה יפואית, וכד') לאורך כל השנה</b>	מתקדם לפי התכנון	2011 - 2 07/07/11
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך – לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר הפעילים במסגרות השונות  יעד = 145 פעילים משתתפים ב- 10 פרויקטים לעידוד המעורבות קהילתית והיזמות  מתקדם לפי התכנון  פעילות נשים יהודיות וערביות מתקדמת עפ"י תכנון. העצמת פעילים מתקדם עפ"י תכנון. דיאלוג-ערבי יהודי  מתעכב ביחס לתכנון.	24.01	<b>60 פעילים קבועים ישתתפו בימי גיבוש, בסדנאות מנהיגות ביצוע ובמשימות קהילתיות.  התקיימו אירועים משותפים לקהילה ותיקה וחדשה</b>	מתקדם לפי התכנון	2011 - 4 12/03/12
		24.02	<b>45 נשים ערביות ויהודיות יקדמו פרויקטים ויזמויות משותפות. מתקיימות ישיבות קבועות של פורום הנשים היפואי. הותחלו 3 פרוייקטים קהילתיים.</b>	מתקדם לפי התכנון	2011 - 4 12/03/12
		24.03	<b>40 יהודים וערבים נפגשים במטרה להכיר וליצור הידברות הדדית.  מתכנס פורום המובל ע"י ראש העיר</b>	מתקדם לפי התכנון	2011 - 4 12/03/12

המישלמה ליפו - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך – לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = שלב בפרוייקט יעד = הטמעת פעילות גרעין בינ"ה ומכינת תל"מ במוסדות החינוך והקהילה בשכונות יפו ג', נוה גולן ויפו ד'  מתקדם לפי התכנון	25.01	<b>15 מתנדבי בינה (חיילי נח"ל) מתנדבים בפרק משימה בגני הילדים ובבתי הספר ביפו ומפעילים "קהילה חוגגת" ל- 50 מתושבי השכונות.</b>  <b>התכנית מתקדמת עפ"י תכנון. 11 מתנדבים מקיימים פעילות שוטפת בבתי"ס ובגינות הציבוריות. למבוגרים מופעלת תכנית קהילה חוגגת בשכונות יפו ג' ונוה גולן.</b>	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 12/03/12
		25.02	<b>50 תלמידי מכינה קדם צבאית מתנדבים במוסדות השירותים החברתיים והחינוכיים ביפו. ומפעילים פעילות קהילתית ייחודית בשכונת יפו ד' לאורך השנה</b>  <b>חברי מכינת תל"מ מתנדבים במוסדות בקהילה באופן שוטף ומוצלח</b>	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 12/03/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף נכסי העירייה**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיקוח ושמירה על נכסי העירייה	מדד כמותי = זמני הגשת תביעה יעד = הכנת המסמכים לתביעה והגשתו לשרות המשפטי תוך 45 יום מיום איתור הפלישה (מעל 3 שנים)	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 15/05/12
קידום תכנון ופיתוח ציר הים כטיילת מרכזית במרחב שבין חוף הים לבתי המלון (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = שלבים בביצוע הפרויקט יעד = הסדרת זכויות עירוניות לאורך חוף הים כמפורט במשימות	מתקדם לפי התכנון	ראה פירוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 15/05/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר פעילויות יעד = חיזוק הזדהות העובד עם מטרות ופעילות אגף הנכסים והעירייה	הסתיים לפי התכנון	ראה פירוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/03/12
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים (בהובלת גזבר העירייה)	מדד כמותי = סך תמורות בגין מימוש עסקאות מקרקעין יעד = מימוש עסקאות מקרקעין ע"י חתימה על חוזים והוצאת אישורי שר הפנים לתמורות בסך 37.5 מליון ש"ח	הסתיים מעבר לתכנון	פירוט במשימות סה"כ הכנסה של כ- 42 מליון ש"ח. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/03/12
פיקוח ושמירה על נכסי העירייה	מדד כמותי = מספר ביקורות יעד = ביקורת שנתית שוטפת של נכסי העירייה בכמות של 1,200 נכסים בשנה מתוך 3,600 נכסים עירוניים	הסתיים מעבר לתכנון	בוצעו 1615 ביקורות בנכסים עירוניים שבשימוש במהלך השנה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/02/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף נכסי העירייה**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	<b>מדד כמותי = מס' חוזים חתומים</b> <b>יעד = יצירת התקשרות להפעלת מעונות ברחבי העיר</b>	לא יבוצע	לא בוצע אף התקשרות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 16/02/12
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	<b>מדד כמותי = קידום תכנית אב למשרדים עירוניים</b> <b>יעד = גיבוש והכנת תוכנית אב להקצאת שטחי ציבור</b>	לא יבוצע	על פי החלטת סמנכ"ל משאבי אנוש לא תוכן תכנית אב למשרדים עירוניים במקומה נערכת עבודה פנימית לנושא ניהול המשרדים העירוניים נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/03/12
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	<b>מדד כמותי = קידום תכנית אב למשרדים עירוניים</b> <b>יעד = הכנת תכנית אב למשרדים עירוניים ואישורה עד סוף 2011</b>	לא יבוצע	על פי החלטת סמנכ"ל משאבי אנוש לא תוכן תכנית אב למשרדים עירוניים במקומה נערכת עבודה פנימית לנושא ניהול המשרדים העירוניים נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/03/12
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחויב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים (בהובלת גזבר העירייה)	<b>מדד כמותי = מספר מכרזים משווקים וסך הכנסה</b> <b>יעד = הצלחה ושיווק של כ-4 מכרזים במחירי שוק להכנסה של כ- 94 מליון ש"ח</b>	מתעכב ביחס לתכנון	לא הייתה הכנסה מהפרויקטים המפורטים במשימות. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 16/02/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף נכסי העירייה**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = זמני טיפול ומענה לקוחות</b> <b>יעד = שיפור השרות הניתן ע"י האגף ברמה המקצועית ליחידות העירייה וגורמי חוץ ביחס לסקר הקודם</b>	מתעכב ביחס לתכנון	ראה פירוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/02/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = מספר מפגשים ספק לקוח</b> <b>יעד = קיום 5 מפגשים עם לקוחות פנימיים של האגף</b>	מתעכב ביחס לתכנון	מבוצעות באופן שוטף פגישות עם צוותי התכנון של אגף תב"ע. כמו כן נערכו במהלך השנה מספר פגישות עם תחום מקרקעין בשירות המשפטי בנושאי שת"פ עימם. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 16/02/12
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	<b>מדד כמותי = שטח מופקע</b> <b>יעד = רישום בעלות העירייה ב 250 דונם מתוך השטחים שהופקעו לפי סעיפים 5-7</b>	מתעכב ביחס לתכנון	נרשמה בעלות על 73.2 דונם נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 11/03/12
גיבוש ויישום מדיניות לדיוור בר השגה לאוכלוסיות יעד (בהובלת מהנדס העיר)	<b>מדד כמותי = סך תמורות בגין מימוש עסקאות מקרקעין</b> <b>יעד = גיבוש אופן שיווק מגרשים עירוניים במסגרת דיוור בר השגה</b>	מתקדם לפי התכנון	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/03/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף נכסי העירייה**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים (בהובלת גזבר העירייה)	<b>מדד כמותי = היקף הגדלת זכויות סחירות ושטחים ציבוריים</b> <b>יעד = השבחת מקרקעין במתחמים המפורטים במשימות</b>	מתקדם לפי התכנון	מתקדם לפי התכנון פרוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/02/12
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים (בהובלת גזבר העירייה)	<b>מדד כמותי = מספר חוזים חתומים</b> <b>יעד = התקשרות ומימוש חוזים לרשות שימוש לחברות העירוניות וגופים ציבוריים</b>	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 16/02/12
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים (בהובלת גזבר העירייה)	<b>מדד כמותי = מספר נכסים שקיים בהם חוב המטופלים בשנה</b> <b>יעד = טיפול בגביית חובות רשומים של כ- 12 מליון ש"ח בגין חכירות והשכרות</b>	מתקדם לפי התכנון	סה"כ כ- 300 שוכרים שילמו את חובם. סך הסכום שנגבה הינו כ- 3 מ' ש. כמו כן הוגשו 8 תביעות משפטיות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 16/02/12
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים (בהובלת גזבר העירייה)	<b>מדד כמותי = סך הכנסות בגין מושכרי העירייה</b> <b>יעד = המשך ניהול מושכרי העירייה וחתימה על חוזים עפ"י שווי מקסימאלי- ע"מ להגדיל ההכנסה ל 9 מליון ש"ח</b>	מתקדם לפי התכנון	פירוט במשימות. סך ההכנסות מסתכמות בכ- 13.5 מ' ש. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/03/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף נכסי העירייה**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים (בהובלת גזבר העירייה)	מדד כמותי = שלבים בקידום מתחמים יעד = המשך טיפול ופיתוח של מתחמים, עפ"י הפרוט במשימות	מתקדם לפי התכנון	מתקדם לפי התכנון - פירוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/03/12
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = זמינות ונגישות השירות בכל ערוצי הקשר יעד = שיפור השירות הניתן על ידי האגף ברמה המקצועית ליחידות העירייה וגורמי חוץ ביחס לסקר הקודם	מתקדם לפי התכנון	מתקדם לפי התכנון ראה פירוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/02/12
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר העובדים שנחשפו לתוכנית העבודה יעד = שיתוף עובדי האגף בהכנת תוכנית העבודה וביצועה	מתקדם לפי התכנון	רוב המשימות הושלמו לפי התכנון אחת לא בוצעה - ראה פירוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 16/02/12
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = רמת טיפוח עובדים יעד = המשך שיפור מקצועיות עובדי האגף	מתקדם לפי התכנון	ראה פירוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 26/02/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר תהליכי העבודה שטופלו יעד = שיפור שיתוף מידע וחיזוק נושא הסמכות והאחריות של עובדי האגף בשני תהליכי עבודה מרכזיים	מתקדם לפי התכנון	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/03/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף נכסי העירייה**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = אחוז היתרי הבניה שהוצאו מתוך הכמות שבוקשה יעד = קידום היתרי הריסה בהתאם לצורכי העירייה	מתקדם לפי התכנון	מתקדם לפי התכנון כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/02/12
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = אחוז חווד לבקשת להיתר שניתנו תוך עמידה בלו"ז המוגדר יעד = לפחות 90% מחוות הדעת לבקשות להיתר יינתנו תוך עמידה בלו"ז העירוני המוגדר	מתקדם לפי התכנון	כל הבקשות קיבלו חו"ד אגף נכסי העירייה בהתאם ללו"ז נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/02/12
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = חתימת חוזה הסדרת נכסי תאגיד המים יעד = חתימת חוזים פרטניים לנושא חכירות והשכרת מקרקעין עם תאגיד המים	מתקדם לפי התכנון	חוזי החכירה מעוכבים. חוזי השכירות נמצאים בחתימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 16/02/12
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מס' חוזים חתומים יעד = יצירת התקשרויות מקרקעין עם גורמים שונים לתקופות משתנות	מתקדם לפי התכנון	נחתמו 6 חוזים נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 16/02/12
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מס' חוזים חתומים יעד = יצירת התקשרויות עם בתי כנסת ומקוואות	מתקדם לפי התכנון	נחתמו 2 חוזים נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 16/02/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף נכסי העירייה**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	<b>מדד כמותי = מספר היתרי הריסה שהוצאו יעד = הוצאת היתרי הריסה בכל דרישה אגפית</b>	מתקדם לפי התכנון	סה"כ טופלו 16 בקשות להיתרי הריסה במהלך השנה: 7 היתרים הוצאו וטרם בוצעו, 5 הוצעו ובוצעו, 4 עדיין בהליך להוצאת היתר.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 16/02/12
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	<b>מדד כמותי = מספר הקצאות יעד = הקצאת נכסים לגופים חיצוניים עפ"י נוהל הקצאות העירוני ללא תמורה ובתמורה סמלית</b>	מתקדם לפי התכנון	פירוט במשימות  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/03/12
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	<b>מדד כמותי = מספר חו"ד בדיקות תאום הנדסי יעד = מתן לפחות 90% מחוות דעת לתאום הנדסי תוך עמידה בתקני הזמן שהוגדרו בעירייה</b>	מתקדם לפי התכנון	בשנת העבודה ניתנו חו"ד ל 1006 בקשות לתיאום הנדסי ומעל 95% מהן ניתנו בתוך הלו"ז המוגדר.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 16/02/12
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	<b>מדד כמותי = מספר חוזים חתומים יעד = גיבוש וסיום עריכת התקשרויות להסכמי חכירה מול המינהל</b>	מתקדם לפי התכנון	פירוט במשימות  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/03/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף נכסי העירייה**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מספר נכסים שפוננו או נרכשו ושטחים שהופקעו יעד = המשך טיפול במתחמים בדרום העיר כמפורט במשימות	מתקדם לפי התכנון	מתקדם לפי התכנון כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/03/12
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מספר סקרים שבוצעו בנכסים עירוניים יעד = ביצוע סקרי נכסים ומחזיקים בנכסים עירוניים עפ"י הפרוט במשימות	מתקדם לפי התכנון	מתקדם כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 16/02/12
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מספר תשריטים שהוכנו לצורך הפקעות וחוזים יעד = הכנת תשריטים לכל ההפקעות והחוזים בהתאם לדרישה	מתקדם לפי התכנון	הוכנו סה"כ 116 תשריטים עפ"י הפירוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 16/02/12
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = שטח מופקע יעד = הפקעת שטחים לפי סעיפים 5 ו-7 בהתאם לתוכנית שנתית להפקעות כמפורט במשימות	מתקדם לפי התכנון	נרשמו 5-7 על 133.5 דונם פירוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 11/03/12
עדכון ובקרת מידע בפעילות במקרקעין ובנכסים עירוניים	מדד כמותי = עדכניות נתונים יעד = בקרה אחר עדכניות הנתונים במערכות הממוחשבות ע"י דוחות אקראיים	מתקדם לפי התכנון	ראה פירוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 11/03/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף נכסי העירייה**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
עדכון ובקרת מידע בפעילות במקרקעין ובנכסים עירוניים	<b>מדד כמותי = עדכניות נתונים</b> <b>יעד = מעקב ובקרה ע"י דוחות רבעוניים אחרי חייבים וגביית תשלומים</b>	מתקדם לפי התכנון	מבוצע באופן שוטף על ידי הנהלת החשבונות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/03/12
עדכון ובקרת מידע בפעילות במקרקעין ובנכסים עירוניים	<b>מדד כמותי = קידום רכישת מערכת מידע לאגף נכסי העירייה</b> <b>יעד = רכישת מערכת מידע חדשה לאגף התאמתה והטמעת השימוש בה</b>	מתקדם לפי התכנון	ראה פירוט במשימה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/03/12
עדכון ובקרת מידע בפעילות במקרקעין ובנכסים עירוניים	<b>מדד כמותי = שטחים רשומים בטאבו</b> <b>יעד = רישום הנכסים העירוניים במסגרת תהליכי מקרקעין כמפורט במשימות</b>	מתקדם לפי התכנון	פירוט המשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/03/12
פיקוח ושמירה על נכסי העירייה	<b>מדד כמותי = מספר ביקורות</b> <b>יעד = ביקורת ובחינה במבנים שאינם בשימוש עפ"י הנוהל העירוני</b>	מתקדם לפי התכנון	בוצעו 804 ביקורות בנכסים פנויים במהלך השנה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/02/12
פיקוח ושמירה על נכסי העירייה	<b>מדד כמותי = פינוי פולשים</b> <b>יעד = טיפול בפלישות מאותרות עפ"י הנוהל העירוני (עד 3 שנים וגילוי וידיעה עד חצי שנה</b>	מתקדם לפי התכנון	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/03/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 השירות המשפטי			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים (בהובלת גזבר העירייה)	מדד כמותי = סך החוב השנוי במחלוקת בתיקי ערר ארנונה פתוחים יעד = הקטנת החוב השנוי במחלוקת בעררי ארנונה פתוחים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/05/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אחוז עובדים עמם נערכה לפחות פגישה אחת במהלך השנה יעד = 100% מהעובדים נפגשו לפחות פעם אחת בפגישה אישית עם מנהל היחידה/מחלקה	הסתיים לפי התכנון	בוצע נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/05/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר הפעילויות היחידתיות יעד = לפחות 6 פעילויות יחידתיות	הסתיים לפי התכנון	בוצע יום גיבוש במתכונת מורחבת בים המלח נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/05/12
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = אכיפת חניה - סגירת פיגורים בדיוני בית המשפט בנושא חנייה יעד = מיסוד תהליך של הסדרים לפני דיון בפני השופט בבקשות להישפט חניה	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/05/12
קידום חקיקה	מדד כמותי = פרסום ברשומות יעד = עדכון וחקיקה בתחום אגרות והיטלי פיתוח ועדכון חוקי עזר	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/05/12
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מבנים מסוכנים - מספר תיקים בהם מגיעים להסדרים מחוץ לכתלי בית המשפט ותיקון הליקויים המסוכנים יעד = סגירה של לפחות 70 תיקי מבנים מסוכנים מחוץ לכתלי בית המשפט	הסתיים מעבר לתכנון	ממרץ 2010 ועד סוף דצמבר 2011 נסגרו 25 תיקים נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/05/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 השירות המשפטי			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b> <b>יעד = יישום המלצות בחינת תהליכים בבית המשפט לענינים מקומיים להקמת מוקד שירות</b>	לא יבוצע	נדחה למחצית שנייה של 2012 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/05/12
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	<b>מדד כמותי = איחוד תובעי אגף החניה ותובעי מדור חניה בשירות המשפטי</b> <b>יעד = ניצול מיטבי של התובעים העוסקים באכיפת חניה</b>	לא יבוצע	בסיכום הבחינה באמצעות אגף או"ת הוחלט שלא לאחד את היחידות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/05/12
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	<b>מדד כמותי = יישום הראגון במזכירות בית המשפט לענינים מקומיים</b> <b>יעד = התאמת מבנה המזכירות למוקד שירות</b>	לא יבוצע	לפי הנחיית המנכ"ל רק באוגוסט 2012 תמשך הבחינה הארגונית נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/05/12
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	<b>מדד כמותי = הקמת מוקד שירות במזכירות בית המשפט לענינים מקומיים</b> <b>יעד = הקמת מוקד שירות וטיפול בפניות טלפוניות וקהל במתכונת של מרכז שירות</b>	מתעכב ביחס לתכנון	באישור המנכ"ל רק באוגוסט 2012 מתוכנן המשך בחינה ארגונית בבית המשפט נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/05/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 השירות המשפטי			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = יישום רארגון במח' הפלילית יעד = התאמת מבנה המחלקה הפלילית ותהליכי העבודה לצרכים העדכניים	מתעכב ביחס לתכנון	נמשכת עבודת התקינה. צפוי להסתיים במחצית השנייה של 2012 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/05/12
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אחוז קנסות בית משפט המשולמים בטלפון ובאינטרנט יעד = השלמת ההערכות למתן אפשרות לתשלום קנסות בית משפט בטלפון ובאינטרנט באמצעות כרטיסי אשראי	מתעכב ביחס לתכנון	טרם הושלמה התשתית הטכנולוגית לתשלום קנסות חוקי עזר ובית משפט באמצעות כרטיסי אשראי בטלפון או באינטרנט נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/05/12
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מבנים מסוכנים - מספר תיקים בהם מגיעים להסדרים מחוץ לכתלי בית המשפט ותיקון הליקויים המסוכנים יעד = סגירת עשרות תיקי משפט בנושא מבנים מסוכנים	מתקדם לפי התכנון	ממרץ 2010 ועד דצמבר 2011 נסגרו כ- 250 תיקי מבנים מסוכנים מחוץ לכתלי בית המשפט נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/05/12
קידום חקיקה	מדד כמותי = פרסום ברשומות יעד = ליווי וקידום חקיקה ראשית רלוונטית לעיריה	מתקדם לפי התכנון	ליווי שוטף נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/05/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 היחידה לשירות ולפניות הציבור**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר המנהלים שישתתפו יעד = חשיפת 80 מנהלים לחדשנות בעולם השירות במגזר העסקי והציבורי	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 27/03/12
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר הרפרנטים המשתמשים במערכת ה - CRM לניהול קשרי לקוחות במענה בכתב יעד = הדרכה והטמעה של מערכת CRM ביחידת פנ"צ ו- 70 רפרנטים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 27/03/12
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר מנהלים שקיבלו הכשרה יעד = הכשרת מנהלים לניהול השירות - " לוקחים אחריות על השירות" 150 מנהלים, 14 שעות לפחות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 27/03/12
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר עובדים מצטיינים חודשיים ממוקדי השירות העירוניים יעד = נציג שירות חודשי מצטיין מ- 14 מוקדי שירות	הסתיים לפי התכנון	בוצע בכל המוקדים נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 27/03/12
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר פעולות הניהול בשגרת מוקד/מרכז יעד = הטמעת שגרות ניהול ושפת שירות ב- 14 מוקדים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 27/03/12
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר העובדים שקיבלו הכשרה של לפחות 14 שעות יעד = הכשרת כ- 60 עובדים העוסקים במענה בכתב לפניות הציבור ביחידות העירייה, 14 שעות לפחות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 27/03/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 היחידה לשירות ולפניות הציבור**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	<b>מדד כמותי = מספר עובדים שקיבלו הכשרה יעד = הכשרת עובדים למתן שירות איכותי - 400 עובדים, 14 שעות לפחות</b>	הסתיים מעבר לתכנון	הוכשרו יותר עובדים מהמתוכנן נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 27/03/12
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	<b>מדד כמותי = מספר היחידות בהן פועלת מערכת CTI יעד = הטמעת מערכת CTI ושגרות ניהול של מענה טלפוני ביחידות קיימות וחדשות (2)</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	לא בוצע ביחידות קיימות, רק בחדשות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 27/03/12
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	<b>מדד כמותי = מספר מוקדי השירות שהוטמעה בהם מערכת מדדי שירות 'דש בורד' יעד = הטמעת מערכת 'דש בורד' ב- 2 מוקדים פרונטליים ו- 2 מוקדים טלפוניים ומטה</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	בוצע 75% מהיעד. ב 2 מוקדים טלפוניים ומוקד פרונטלי 1 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 27/03/12
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = ממוצע זמן מענה יעד = זמן תגובה מקסימלי של מתאמי פניות הציבור היחידתיים יהיה עד 10 ימים</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	בשנת 2011 הוחלפה מערכת המיחשוב התומכת בעבודת מתאמי פניות הציבור ברחבי העירייה, הוקדש זמן ללמידה והסתגלות ורק 50 אחוז מהפעילו הסתיימה על פי היעד נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 27/03/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 היחידה לשירות ולפניות הציבור**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = ממוצע זמן מענה יעד =תשובת ביניים 3 ימים וסופית 18 יום</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	בשנת 2011 הוחלפה מערכת המיחשוב התומכת בעבודת היחידה, הוקדש זמן ללמידה והסתגלות ורק 50 אחוז מהפעילות הסתיימה על פי היעד  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 27/03/12
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר היחידות בהן תוטמע שפת השירות בתכתובת דואר ומידע כתוב יעד =הטמעת שפת השירות בתכתובת דואר עירונית ובמידע כתוב ללקוחות ב- 10 יחידות</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	בוצע ב 5 יחידות  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 27/03/12
יישום התכנית האסטרטגית הרב-שנתית לליבת החינוך בעיר (בהובלת מנהלת מינהל החינוך)	<b>מדד כמותי = מספר התהליכים ושגרות הניהול המוטמעים בתהליכי רישום לגן, בי"ס יסודי ועל יסודי, במעברים, וכניסה למסגרות החינוך יעד =הטמעת חווית קש"ר בתהליכי הרישום לגן, בי"ס יסודי, בי"ס על יסודי במעברים והכניסה לאותן מסגרות</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	חווית הקש"ר ברישום לגני ילדים ובתי ספר וחווית היום הראשון ללימודים  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 27/03/12
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס (בהובלת מהנדס העיר)	<b>מדד כמותי = תהליך אחוד בחווית קש"ר יעד =גיבוש והטמעת תהליך רישוי בניה בחווית קש"ר</b>	מתעכב ביחס לתכנון	התהליך מתעכב כי טרם מוגו בעלי תפקידים  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 27/03/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 דובר העירייה**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (בהובלת דובר העירייה)	מדד כמותי = אחוז השילוט המוקצה להצגת מסרים עירוניים תדמיתיים יעד = הקצאה של כ- 50% מהשילוט לטובת מסרים מיתוגיים תדמיתיים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 29/03/12
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (בהובלת דובר העירייה)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יצירת שפה אחידה לקידום המסרים העירוניים	מתקדם לפי התכנון	מסתיים תהליך העבודה על ערכת שיווק אחידה לכל יחידות העירייה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 29/03/12
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (בהובלת דובר העירייה)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = כל יחידות העירייה מדברות בשפה שיווקית אחת - מסר עירוני אחיד פנימה והחוצה	מתקדם לפי התכנון	מסתיים תהליך העבודה על ערכת שיווק אחידה לכל יחידות העירייה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 29/03/12
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (בהובלת דובר העירייה)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = תכנית פעולה משותפת לכל הגורמים העירוניים המקיימים אירועים	מתקדם לפי התכנון	התקיימה ישיבה משותפת עם מח' מופעים, מח' הספורט, מח' אירועים, מנהלת עיר עולם, העמותה לתיירות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 29/03/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 דובר העירייה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (בהובלת דובר העירייה)	מדד כמותי = מספר המשתמשים בשירותי עירייה זמינה יעד = שיווק עירייה זמינה באתר העירוני לתושבים ולבעלי עסקים	מתקדם לפי התכנון	מבוצע בכפוף להתפתחות הטכנולוגית. העירייה תשווק במסגרת פרויקט עירייה דיגיטלית, בשיתוף מנהלת הידע  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 29/03/12
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (בהובלת דובר העירייה)	מדד כמותי = מספר משתמשים ברשתות החברתיות העירוניות יעד = פעילות עירונית באמצעות קשר עם הרשתות החברתיות	מתקדם לפי התכנון	מבוצע בהרחבה, מס' החברים בפייסבוק עלה ל- 15,000  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 29/03/12
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (בהובלת דובר העירייה)	מדד כמותי = מספר שפות המופיעות באתר יעד = אתר בינלאומי באנגלית ובערבית	מתקדם לפי התכנון	אתר נרחב ומקיף באנגלית נמצא בתהליך של עלייה לאוויר בימים אלה, בשיתוף מנהלת עיר עולם. אתר בערבית - בטיפול.  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 29/03/12
שיווק השירותים העירוניים לתושב	מדד כמותי = ללא מדד יעד = אריזת כל השירותים העירוניים, הקיימים והחדשים, תחת אותה שפה שיווקית	מתקדם לפי התכנון	מסתיים תהליך העבודה על ערכת שיווק אחידה לכל יחידות העירייה  נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 29/03/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 דובר העירייה**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>יבוצע במסגרת פרויקט עירייה דיגיטלית וכן במסגרת הפרסומים השוטפים בסוגי המדיה השונים</p> <p>נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 29/03/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>מדד כמותי = מספר השירותים העירוניים המשוקים יעד = הגדרת השירותים המיידיים והנגשתם לתושב באופן יעיל, מהיר וידידותי</p>	<p>שיווק השירותים העירוניים לתושב</p>

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 טקס ואירועים**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (בהובלת דובר העירייה)	מדד כמותי = אחוז הפרסומים בהם יש שימוש בשפה גרפית אחידה יעד = שפה אחידה במאה אחוזים מהפרסומים היחידתיים - הזמנות לאירועים, שלטים, תעודות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/03/12
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (בהובלת דובר העירייה)	מדד כמותי = מספר האירועים המופקים לפי המתווה העירוני יעד = הפקת כלל האירועים לפי המדיניות והמתווה העירוני	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/03/12
מינוף מורשת העיר	מדד כמותי = מספר אירועי דגל המיועדים לקהל הרחב הממנפים את מורשת העיר יעד = הפקת לפחות 4 אירועי תוכן "גדולים" המיועדים לקהל הרחב וממנפים את מורשת העיר, ומצריכים טיפול והיערכות לאורך זמן	הסתיים לפי התכנון	התקיימו 4 אירועי דגל לקהל הרחב: יקירי תל אביב-יפו, טקס יום הזיכרון, אזכרה לחללי טרור, חידון הרחובות תל אביב-יפו נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/03/12
מינוף מורשת העיר	מדד כמותי = מספר אירועי תמיכה באוכלוסיות מיוחדות יעד = קיום 3 אירועי תמיכה וחסות לאוכלוסיות מיוחדות: אימוץ חיל שריון, ילדים חולי סרטן וחברי ההגנה חולי סרטן- חנוכה ופסח, אירוע לפצועי השריון	הסתיים לפי התכנון	סה"כ נערכו 5 אירועים במסגרת תמיכה באוכלוסיות מיוחדות: אירוע לחברי ההגנה ערב, אירוע כיכר לחברי ההגנה, אימוץ ילדים חולי סרטן- חנוכה ופסח, אירוע לפצועי השריון נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/03/12
מינוף מורשת העיר	מדד כמותי = מספר האזכרות לראשי העיר לשעבר יעד = אזכרה בבית העלמין לראשי הערים לשעבר	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/03/12

## סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 טקס ואירועים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מינוף מורשת העיר	מדד כמותי = מספר האירועים בהם העירייה מלווה ומטפלת ביקירי העיר ובאזרחי הכבוד יעד = ליווי וטיפול ביקירי העיר ובאזרחי הכבוד לפחות בארבעה מועדים במהלך השנה	הסתיים לפי התכנון	במהלך השנה נשלחו ליקירי העיר זרי פרחים בימי ההולדת ומתנות לפסח וראש השנה בשם ראש העירייה. ליווי לוויות ומשפחות היקירים לפי הצורך נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/03/12
מינוף מורשת העיר	מדד כמותי = מספר הכנסים הבינלאומיים שיופקו יעד = הפקת כנס בטיחות וחירום בינלאומי בתל אביב	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/03/12
ניהול מושכל של משאבים - מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר התשורות העירוניות שניתנות מטעם ראש העירייה ובאי כוחו יעד = הפקה, רכישה וניהול מלאי רכש של תשורות עירוניות הניתנות כתשורות רשמיות ע"י ראש העירייה	הסתיים לפי התכנון	כחלק מעבודה שוטפת נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/03/12
קידום וטיפול מרחבי התרבות ופעילות הפנאי החדשים: התחנה, נמל יפו, שרונה, כיכר התרבות, מתחם הסינימטק (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר הטקסים והסיוורים הנערכים במתחמים המועדפים יעד = מתן העדפה לאירועים וסיוורים במתחמי התרבות	הסתיים לפי התכנון	הפרויקטים הגדולים של העיר זוכים לעדיפות בסיוור אחמ"ים בעיר נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/03/12
מינוף מורשת העיר	מדד כמותי = מספר הטקסים, קבלות הפנים והאירועים השונים ביוזמת ראש העירייה יעד = הפקת לפחות 20 טקסים וקבלות פנים התורמים למינוף ולשימור מורשת העיר, הנערכים ביוזמת ראש העירייה	הסתיים מעבר לתכנון	נערכו כ-39 אירועים, טקסים וקבלות פנים במהלך 2011 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/03/12

## סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 טקס ואירועים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מינוף מורשת העיר	מדד כמותי = מספר המשלחות שיתארוח בתל אביב-יפו יעד = אירוח משלחות בדרגת ראש עיריה ומעלה בתל אביב-יפו בשיתוף המחלקה לקש"ח בהתאם לצורך	הסתיים מעבר לתכנון	במהלך 2011 התארוח בעיר חמש משלחות בדרגת ראש עיר ומעלה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/03/12
מינוף מורשת העיר	מדד כמותי = מספר סיורי אח"מים בתל אביב-יפו יעד = קיום 10 סיורי אח"מים בהדרכת ראש העירייה בעיר	הסתיים מעבר לתכנון	נערכו 12 סיורים במהלך 2011 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/03/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר פעילויות ואירועים התורמים ללכידות חברתית יעד = הפקת 10 אירועים התורמים ללכידות החברתית של עובדי העירייה עפ"י הפירוט במשימות	הסתיים שלא כמתוכנן	התקיימו בסה"כ 10 אירועים הקשורים למשאבי אנוש במהלך 2011. מסיבת פורשים לא נערכה, אך הפקנו את אירוע ההצדעה למחוג"ג נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/03/12
מינוף מורשת העיר	מדד כמותי = מספר טקסי קריאת רחובות חדשים בתל אביב-יפו יעד = הפקת 10 טקסי קריאת רחובות שנקבעו ע"י וועדת שמות והנצחה במהלך 2010	הסתיים שלא כמתוכנן	בשנת 2011 נערכו 4 טקסי חנוכת רחובות- הטקסים נערכים לפי בקשת משפחות המונצחים וועדת שמות והנצחה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/03/12

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 טקס ואירועים**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מינוף מורשת העיר	מדד כמותי = מספר תארי "אזרח כבוד" שיוענקו ב2011 יעד =בחירת שלושה אזרחי כבוד והפקת טקס הענקת האזרחות	מתעכב ביחס לתכנון	לא נערך טקס הענקת אזרחות כבוד נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/03/12
ניהול מושכל של משאבים - מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר הטיפולים במתן תשורות ליחידות העירוניות השונות יעד =הקמה וניהול של מערך מוסדר לשירות היחידות העירוניות לרכישת תשורות עבור עובדים, אורחים ועוד	מתעכב ביחס לתכנון	בשל היעדר תשתיות לא ניתן כרגע לבצע את המשימה. מלאי התשורות מתנהל מול המערכת הלוגיסטית נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/03/12
מינוף מורשת העיר	מדד כמותי = מספר תהליכי ההנצחה הממוחשבים יעד =מיחשוב תהליכי ההנצחה בעיר	מתקדם לפי התכנון	כל החומר הנוגע להנצחת רחובות אורגן מחדש ומוחשב כך שהוא נגיש יותר. עדיין יש למחשב תהליכים נוספים הקשורים להנצחה. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/03/12